บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ
ที่ รน ๗๓๒๐๑/๗๙๔ **วันที่** ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๒
เรื่อง รายงานความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ได้ดำเนินการจัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ ที่มีการจัดการบริการประชาชนที่เข้ามารับบริการในหน่วยงานอย่างมีมาตรฐาน เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ มีประชาชนมาใช้บริการต่างๆ ณ องค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ จำนวน ๑๐๐ คน ดังรายละเอียดแนบท้ายนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางกนกพร แก้วกับทอง)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางนวรัตน์ เทพประดิษฐ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

(นายคะเณ ทองพรุสยาม)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

(นายจรัญ ลำดวน)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ

แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

คำชี้แจง	**โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่างๆ**

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ☐ ชาย จำนวน ๔๐ คน ☐ หญิง จำนวน ๖๐ คน

๒. อายุ ..... ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

☐ ไม่ได้เรียนหนังสือ จำนวน ๓ คน ☐ ประถมศึกษา จำนวน ๔๘ คน
☐ มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๒๓ คน ☐ มัธยมศึกษาตอนปลาย / ปวช. จำนวน ๑๗ คน
☐ อนุปริญญา / ปวส. จำนวน ๕ คน ☐ ปริญญาตรี จำนวน ๓ คน
☐ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑ คน ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

๔. อาชีพ

☐ เกษตรกร จำนวน ๓๔ คน ☐ ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน ๒๕ คน
☐ รับราชการ จำนวน ๖ คน ☐ ลูกจ้าง จำนวน ๑๓ คน
☐ นักเรียน / นักศึกษา จำนวน ๑๘ คน ☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) จำนวน ๔ คน

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

☐ การขอรับความช่วยเหลือสาธารณภัย
จำนวน ๕๕ คน ☐ การรับชำระภาษีบำรุงท้องที่
☐ รับเรื่องราวร้องทุกข์ ร้องเรียน
☐ การขอต่ออายุใบอนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนหรือ เคลื่อนย้ายอาคาร
☐ การขอใบรับรองการก่อสร้าง ดัดแปลง หรือเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๒
☐ การขอรับการสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์
☐ การขออนุญาตก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๒๑
☐ การขออนุญาตเคลื่อนย้ายอาคาร
☐ การขออนุญาตดัดแปลง หรือใช้ที่จอดรถที่กลับรถ และทางเข้า - ออกของรถ เพื่อการอื่น ตามมาตรา ๓๔
☐ การขออนุญาตดัดแปลงอาคาร ตามมาตรา ๒๑
☐ การขออนุญาตเปลี่ยนการใช้อาคารตามมาตรา ๓๓
☐ การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร ตามมาตรา ๒๒
จำนวน ๒ คน ☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๔๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา
☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียน) ตาม พ.ร.บ.ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๔๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา

☐ การจดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกประกอบพาณิชยกิจ) ตาม พ.ร.บ ทะเบียนพาณิชย์ พ.ศ. ๒๔๙๙ กรณีผู้ขอจดทะเบียนเป็นบุคคลธรรมดา

☐ การแจ้งก่อสร้างอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ

☐ การแจ้งขุดดิน

☐ การแจ้งเคลื่อนย้ายอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ

☐ การแจ้งดัดแปลงอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ

☐ การแจ้งถมดิน

☐ การแจ้งรื้อถอนอาคารตามมาตรา ๓๙ ทวิ

จำนวน ๑๓ คน ☐ การรับชำระภาษีป้าย

จำนวน ๒๒ คน ☐ การรับชำระภาษีโรงเรือนและที่ดิน

☐ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยความพิการ

จำนวน ๘ คน ☐ การลงทะเบียนและยื่นคำขอรับเงินเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ

☐ อื่นๆ (โปรดระบุ) .....

ตอนที่ ๓ ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมะมุ อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง

ลำดับที่	ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ				
		มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
๑	เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อัธยาศัยดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๗๗	๒๓			
๒	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่	๑๘	๘๒			
๓	เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ	๗๘	๒๐	๒		
๔	เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม	๑๘	๘๐	๒		
๕	มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย	๘๗	๑๒	๑		
๖	ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน	๑๗	๘๓			
๗	มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน	๔๐	๖๐			
๘	การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม	๗๙	๑๗		๔	

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ

.....

.....

.....

.....

.....